

# BELFLOWERS – Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Geltungsbereich

Diese allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle von der Firma BEL FLOWERS SRL ("Verkäufer") auch Online vertriebenen Produkte. Änderungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen werden unverzüglich durch eine entsprechende Anzeige auf unserer Webseite bekannt gegeben.

## 2. Verkaufsbedingungen

BEL FLOWERS verkauft ausschließlich an gewerbliche Kunden mit USt.-IdNr. und nicht an Privatpersonen.

## 3. Bestellungen – Rechnungen

Sämtliche dem Verkäufer durchgegebenen Bestellungen müssen vollständig sein und alle für die richtige Identifizierung der bestellten Produkte notwendigen Details beinhalten. Nach der Bestellung seitens des Kunden kommt der Vertrag durch Auftragsbestätigung des Verkäufers verbindlich zustande und wird per Email bestätigt.

Der Verkäufer behält sich das Recht vor, Aufträge zu stornieren, für die 3 Tagen nach der Bestellung noch keine Zahlung vorliegt. Sollte der Verkäufer, aufgrund der nicht Verfügbarkeit der von den Kunden bestellten Produkte, nicht in der Lage sein den Auftrag zu erfüllen, wird er den Kunden umgehend darüber informieren und den ggf. schon gezahlten Betrag für die nicht erfolgte Lieferung zurückerstatten. In diesem Fall erhält der Kunde keinen Anspruch auf Entschädigungen, Ersatz oder Vergütung.

Die steuerlichen Unterlagen für die bestellten Produkte werden vom Verkäufer beim Versand der Produkte an den Kunden erstellt

## 4. Preise und Verfügbarkeit

Unsere Produktpreise sind eindeutig auf der Webseite angegeben und gelten zzgl. MWSt. Preisänderungen sind jederzeit und ohne Bekanntmachung vorbehalten. Für die Aufträge in Bearbeitung gelten die bei der Bestellung angegebenen Preise. Unsere Mindestbestellung beträgt € 1000, zzgl. den bei der Bestellung angegeben Versandkosten, die der beigelegten Tabelle zu entnehmen sind.

	<b>BESTELLUNG</b>	
	<b>VON € 1000,00 BIS € 3000,00</b>	<b>ÜBER € 3000,01</b>
<b>KROATIEN</b>	15%	12%
<b>IRLAND</b>	18%	15%
<b>POLEN</b>	13%	10%
<b>TSCHECHIEN</b>	12%	10%
<b>RUMÄNIEN</b>	12%	10%
<b>SLOWAKEI</b>	12%	10%
<b>SLOWENIEN</b>	10%	8%
<b>UNGARN</b>	13%	10%
	<b>VON € 1000,00 BIS € 4000,00</b>	<b>ÜBER € 4000,01</b>
<b>KANARISCHE INSELN (ES)</b>	30%	28%
<b>ITALIEN - INSELN</b>	5% - 8%	
<b>LITAUEN</b>	13%	10%
<b>SCHWEIZ</b>	12%	10%

	<b>BESTELLUNG</b>	
	<b>VON € 1000,00 BIS € 5000,00</b>	<b>ÜBER € 5000,01</b>
<b>NIEDERLANDE</b>	6%	5%
<b>BELGIEN</b>	6%	5%
	<b>VON € 1000,00 BIS € 9000,00</b>	<b>ÜBER € 9000,01</b>
<b>ENGLAND</b>	12%	10%
	<b>VON € 1000,00 BIS € 15000,00</b>	<b>ÜBER € 15000,01</b>
<b>DEUTSCHLAND</b>	5%	3%

		<b>BESTELLUNG</b>	
	<b>PLZ</b>	<b>VON € 1000,00 BIS € 6000,00</b>	<b>ÜBER € 6000,01</b>
<b>FRANKREICH</b>	94 93 77 92 75 78 91 95 98	7%	5%
<b>FRANKREICH</b>	38 42 01 69 13 71 83 43 84 39		
<b>FRANKREICH</b>	54 88 68 67 73 74 26 57 07 90 25		
<b>FRANKREICH</b>	35 72 50 28 44 76 49 37 17 16 86 85 21 10 36 51 52 61 79 80 87		
<b>FRANKREICH</b>	33 31 11 04 05 12 34 81 82 15 19 46 47		
<b>FRANKREICH</b>	59 62 02 08		
<b>FRANKREICH</b>	45 60 63 55 80 30 76		
<b>FRANKREICH</b>	6		
<b>FRANKREICH</b>	24 22 64 56 58 18 40 14 29 66 03 53 65 89	10%	7%
	<b>PLZ</b>	<b>VON € 1000,00 BIS € 18000,00</b>	<b>ÜBER € 18000,01</b>
<b>SPAINIEN</b>	02 03 30 33 42	10%	8%
<b>SPAINIEN</b>	04 14 15 18 23 27 29 32 36 37 49	11%	9%
<b>SPAINIEN</b>	05 19 40	11%	9%
<b>SPAINIEN</b>	06 10	12%	10%
<b>SPAINIEN</b>	8	8%	5%
<b>SPAINIEN</b>	09 26 31 39 48 50	10%	8%
<b>SPAINIEN</b>	11 21 41	14%	12%
<b>SPAINIEN</b>	12 17 25 43 46	10%	8%
<b>SPAINIEN</b>	13	11%	9%
<b>SPAINIEN</b>	16 44 45	11%	9%
<b>SPAINIEN</b>	22 34 47	8%	6%
<b>SPAINIEN</b>	28	8%	6%

<b>BULGARIEN</b>	<b>Abholung ab unserem Lager durch Ihre Spedition</b>
<b>RUSSLAND</b>	
<b>SERBIEN</b>	
<b>LIBANON</b>	
<b>TÜRKEI</b>	

Wegen des gleichzeitigen Zugangs mehrerer Benutzer/Kunden und der Möglichkeit online zu bestellen kann die Verfügbarkeit der Produkte variieren. Daher kann der Verkäufer die Lieferbarkeit nicht garantieren. Sollte ein Produkt nicht mehr verfügbar sein, dann wird der Kunde umgehend informiert, ggf. mit Rückerstattung des schon bezahlten Betrags (siehe Abs. 3). Sollten eins oder mehrere Produkte nicht sofort lieferbar sein, dann werden sie später versandt, nach vorheriger Benachrichtigung an die vom Kunden bei der Bestellung angegebene Email-Adresse

#### **5. Zahlungsbedingungen.**

Die Bezahlung erfolgt per Vorkasse mit Überweisung auf das folgende Konto: Bank: : UNICREDIT  
 Abi 02008 Cab 62360 IBAN: IT 98 H 02008 62360 000040983319 SWIFT: UNCRITM1R08

#### **7. Lieferung der Produkte**

Der Verkäufer wird die bestellten Produkte an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse versenden. Die Lieferzeiten hängen von der Verfügbarkeit der Ware, den Bearbeitungszeiten des Auftrages und der von den Spediteuren vorhergesehenen Zeiten ab. Der Kunde wird über den Verlauf seiner Bestellung informiert.

Bei der Lieferung per Courier muss der Kunde das folgende prüfen:

- a) Die Anzahl der gelieferten Frachtstücke muss mit der auf der Rechnung angegebenen Anzahl übereinstimmen,
  - b) Die Verpackung muss unversehrt, trocken und nicht beschädigt sein; die Verschlussmittel, z.B. Klebeband oder Metallklammern, müssen unberührt sein.
- Eventuelle Beschädigungen oder die nicht Übereinstimmung der Anzahl der Frachtstücke müssen dem Courier, der die Lieferung durchführt, umgehend mitgeteilt werden. Dieser hat auf dem Lieferschein "Annahme mit Vorbehalt" zu vermerken. Die Mängel müssen innerhalb von 7 Tagen per Fax oder per Anschreiben an unsere Adresse bestätigt werden. Meldungen erhalten nach der Frist werden nicht berücksichtigt. Nach Unterzeichnung des Dokuments kann der Kunde keine Beschwerden mehr über den äußeren Zustand der erhaltenen Ware einlegen.

#### **6. Gewährleistung und Rückgaberecht**

Ein Umtausch der erworbenen Ware ist nur möglich wenn diese mangelhaft oder falsch ist. Die betroffenen Produkte müssen in einer geeigneten und unversehrten Verpackung mit dem entsprechenden Lieferschein zurück gesendet werden. Der Kunde übernimmt die Versandkosten, es sei denn das der Kunde mangelhafte, beschädigte oder falsche Produkte erhalten hat. Der Verkäufer wird alles in seinen Kräften stehend unternehmen, um die mangelhaften oder beschädigten Produkte zu ersetzen. Sollte dies nicht möglich sein, verpflichtet sich der Verkäufer zur Rückerstattung des bereits bezahlten Betrags.