

BELFLOWERS – Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Diese allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle von der Firma BEL FLOWERS SRL ("Verkäufer") auch Online vertriebenen Produkte. Änderungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen werden unverzüglich durch eine entsprechende Anzeige auf unserer Webseite bekannt gegeben.

2. Verkaufsbedingungen

BEL FLOWERS verkauft ausschließlich an gewerbliche Kunden mit USt.-IdNr. und nicht an Privatpersonen.

3. Bestellungen – Rechnungen

Sämtliche dem Verkäufer durchgegebenen Bestellungen müssen vollständig sein und alle für die richtige Identifizierung der bestellten Produkte notwendigen Details beinhalten. Nach der Bestellung seitens des Kunden kommt der Vertrag durch Auftragsbestätigung des Verkäufers verbindlich zustande und wird per Email bestätigt.

Der Verkäufer behält sich das Recht vor, Aufträge zu stornieren, für die 3 Tagen nach der Bestellung noch keine Zahlung vorliegt. Sollte der Verkäufer, aufgrund der nicht Verfügbarkeit der von den Kunden bestellten Produkte, nicht in der Lage sein den Auftrag zu erfüllen, wird er den Kunden umgehend darüber informieren und den ggf. schon gezahlten Betrag für die nicht erfolgte Lieferung zurückerstatten. In diesem Fall erhält der Kunde keinen Anspruch auf Entschädigungen, Ersatz oder Vergütung.

Die steuerlichen Unterlagen für die bestellten Produkte werden vom Verkäufer beim Versand der Produkte an den Kunden erstellt

4. Preise und Verfügbarkeit

Unsere Produktpreise sind eindeutig auf der Webseite angegeben und gelten zzgl. MWSt. Preisänderungen sind jederzeit und ohne Bekanntmachung vorbehalten. Für die Aufträge in Bearbeitung gelten die bei der Bestellung angegebenen Preise. Unsere Mindestbestellung beträgt € 1000, zzgl. den bei der Bestellung angegeben Versandkosten, die der beigelegten Tabelle zu entnehmen sind.

	BESTELLUNG	
	VON € 1000,00 BIS € 3000,00	ÜBER € 3000,01
KROATIEN	15%	12%
IRLAND	18%	15%
POLEN	13%	10%
TSCHECHIEN	12%	10%
RUMÄNIEN	12%	10%
SLOWAKEI	12%	10%
SLOWENIEN	10%	8%
UNGARN	13%	10%
	VON € 1000,00 BIS € 4000,00	ÜBER € 4000,01
KANARISCHE INSELN (ES)	30%	28%
ITALIEN - INSELN	5% - 8%	
LITAUEN	13%	10%
SCHWEIZ	12%	10%

	BESTELLUNG	
	VON € 1000,00 BIS € 5000,00	ÜBER € 5000,01
NIEDERLANDE	6%	5%
BELGIEN	6%	5%
	VON € 1000,00 BIS € 9000,00	ÜBER € 9000,01
ENGLAND	12%	10%
	VON € 1000,00 BIS € 15000,00	ÜBER € 15000,01
DEUTSCHLAND	5%	3%

		BESTELLUNG	
	PLZ	VON € 1000,00 BIS € 6000,00	ÜBER € 6000,01
FRANKREICH	94 93 77 92 75 78 91 95 98	7%	5%
FRANKREICH	38 42 01 69 13 71 83 43 84 39		
FRANKREICH	54 88 68 67 73 74 26 57 07 90 25		
FRANKREICH	35 72 50 28 44 76 49 37 17 16 86 85 21 10 36 51 52 61 79 80 87		
FRANKREICH	33 31 11 04 05 12 34 81 82 15 19 46 47		
FRANKREICH	59 62 02 08		
FRANKREICH	45 60 63 55 80 30 76		
FRANKREICH	6		
FRANKREICH	24 22 64 56 58 18 40 14 29 66 03 53 65 89	10%	7%
	PLZ	VON € 1000,00 BIS € 18000,00	ÜBER € 18000,01
SPAINIEN	02 03 30 33 42	10%	8%
SPAINIEN	04 14 15 18 23 27 29 32 36 37 49	11%	9%
SPAINIEN	05 19 40	11%	9%
SPAINIEN	06 10	12%	10%
SPAINIEN	8	8%	5%
SPAINIEN	09 26 31 39 48 50	10%	8%
SPAINIEN	11 21 41	14%	12%
SPAINIEN	12 17 25 43 46	10%	8%
SPAINIEN	13	11%	9%
SPAINIEN	16 44 45	11%	9%
SPAINIEN	22 34 47	8%	6%
SPAINIEN	28	8%	6%

BULGARIEN	Abholung ab unserem Lager durch Ihre Spedition
RUSSLAND	
SERBIEN	
LIBANON	
TÜRKEI	

Wegen des gleichzeitigen Zugangs mehrerer Benutzer/Kunden und der Möglichkeit online zu bestellen kann die Verfügbarkeit der Produkte variieren. Daher kann der Verkäufer die Lieferbarkeit nicht garantieren. Sollte ein Produkt nicht mehr verfügbar sein, dann wird der Kunde umgehend informiert, ggf. mit Rückerstattung des schon bezahlten Betrags (siehe Abs. 3). Sollten eins oder mehrere Produkte nicht sofort lieferbar sein, dann werden sie später versandt, nach vorheriger Benachrichtigung an die vom Kunden bei der Bestellung angegebene Email-Adresse

5. Zahlungsbedingungen.

Die Bezahlung erfolgt per Vorkasse mit Überweisung auf das folgende Konto: Bank: : UNICREDIT
 Abi 02008 Cab 62360 IBAN: IT 98 H 02008 62360 000040983319 SWIFT: UNCRITM1R08

7. Lieferung der Produkte

Der Verkäufer wird die bestellten Produkte an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse versenden. Die Lieferzeiten hängen von der Verfügbarkeit der Ware, den Bearbeitungszeiten des Auftrages und der von den Spediteuren vorhergesehenen Zeiten ab. Der Kunde wird über den Verlauf seiner Bestellung informiert.

Bei der Lieferung per Courier muss der Kunde das folgende prüfen:

- a) Die Anzahl der gelieferten Frachtstücke muss mit der auf der Rechnung angegebenen Anzahl übereinstimmen,
 - b) Die Verpackung muss unversehrt, trocken und nicht beschädigt sein; die Verschlussmittel, z.B. Klebeband oder Metallklammern, müssen unberührt sein.
- Eventuelle Beschädigungen oder die nicht Übereinstimmung der Anzahl der Frachtstücke müssen dem Courier, der die Lieferung durchführt, umgehend mitgeteilt werden. Dieser hat auf dem Lieferschein "Annahme mit Vorbehalt" zu vermerken. Die Mängel müssen innerhalb von 7 Tagen per Fax oder per Anschreiben an unsere Adresse bestätigt werden. Meldungen erhalten nach der Frist werden nicht berücksichtigt. Nach Unterzeichnung des Dokuments kann der Kunde keine Beschwerden mehr über den äußeren Zustand der erhaltenen Ware einlegen.

6. Gewährleistung und Rückgaberecht

Ein Umtausch der erworbenen Ware ist nur möglich wenn diese mangelhaft oder falsch ist. Die betroffenen Produkte müssen in einer geeigneten und unversehrten Verpackung mit dem entsprechenden Lieferschein zurück gesendet werden. Der Kunde übernimmt die Versandkosten, es sei denn das der Kunde mangelhafte, beschädigte oder falsche Produkte erhalten hat. Der Verkäufer wird alles in seinen Kräften stehend unternehmen, um die mangelhaften oder beschädigten Produkte zu ersetzen. Sollte dies nicht möglich sein, verpflichtet sich der Verkäufer zur Rückerstattung des bereits bezahlten Betrags.